



АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Менеджмент в сестринском деле
по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, очно – заочная форма
обучения

Трудоемкость в часах / ЗЕ	144/4
Цель изучения дисциплины	формирование необходимого объема базовых знаний по менеджменту, а также основ правильного применения сформированных знаний и умений в практической профессиональной деятельности.
Место дисциплины в учебном плане	Блок 1 Дисциплины (модули) Обязательная часть
Изучение дисциплины требует знания, полученные ранее при освоении дисциплин	«История», «Философия», «Общественное здоровье», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Правовые основы охраны здоровья».
Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин	«Основы экономики и маркетинг в здравоохранении», «Медицинское и фармацевтическое товароведение», «Делопроизводство в медицинской организации»
Формируемые компетенции (индекс компетенций)	УК-3, УК-4, ОПК-10, ОПК-11, ПК-7, ПК-8, ПК-9.
Изучаемые темы	Раздел 1 Понятие и эволюция менеджмента Тема 1.1 Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации Тема 1.2 История развития науки об управлении. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям Тема 1.3 Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению. Тема 1.4 Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. Тема 1.5 Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма. Тема 1.6 Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Тема 1.7 Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.

Тема 1.8 Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.

Раздел 2. Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении

Тема 2.1 Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.

Тема 2.2 Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации.

Тема 2.3 Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.

Тема 2.4 Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование.

Тема 2.5 Организационные структуры управления. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.

Тема 2.6 Планирование как функция менеджмента. Классификация и основные показатели планов.

Тема 2.7 Специфика планирования в здравоохранении. Территориальная программа государственных гарантий.

Тема 2.8 Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования.

Тема 2.9 Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.

Тема 2.10 Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е.Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.

Тема 2.11 Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета.

Тема 2.12 Контроль как функция менеджмента. Информационное обеспечение контроля (вход в систему контроллинга). Виды и этапы контроля. Концепция контроля качества Э.Деминга.

Тема 2.13 Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.

Тема 2.14 Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.

Тема 2.15 Коммуникация как функция менеджмента. Понятие коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Модель коммуникации Гарольда Лассвелла. Элементы коммуникативного процесса. Коммуникационные цепи в организации. Барьеры на пути коммуникации.

Тема 2.16 Управление конфликтами в организации. Природа и структура конфликта. Методы разрешения конфликтов.

	Последствия конфликтов для организации. Этика делового общения.
Виды учебной работы	<p>Контактная работа обучающихся с преподавателем</p> <p><i>Аудиторная (виды):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - лекции; - практические занятия. <p><i>Внеаудиторная (виды):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - консультации. <p>Самостоятельная работа</p> <ul style="list-style-type: none"> - устная; - письменная; - практическая.
Форма промежуточного контроля	Экзамен